

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

Data aktualizacji: 17.07.2026 r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Beautifull Story Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Głębockiej 94/196, 03-287 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000749343, NIP 524-287-35-79, REGON 381338548, zwana dalej „Administratorem”.

Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@pronails.com.pl oraz telefonicznie pod numerem 727 273 313. Adres obsługi zamówień, zwrotów i reklamacji: Beautifull Story Sp. z o.o., ul. Okólna 43A/43B lokal 6, 05-270 Marki.

2. Zakres przetwarzanych danych

Zakres przetwarzanych danych zależy od rodzaju usług, z których korzysta użytkownik.

Możemy przetwarzać w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy i adres rozliczeniowy, dane firmy, w tym nazwę firmy, NIP oraz adres prowadzenia działalności, historię zamówień, historię płatności, historię kontaktu z obsługą klienta, historię uczestnictwa w programie lojalnościowym, historię zgód marketingowych, historię aktywności w sklepie internetowym, opinie o produktach i sklepie, dane związane z udziałem w szkoleniach, wydarzeniach i akcjach promocyjnych.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- realizacji zamówień, prowadzenia Konta Klienta, obsługi płatności, dostaw, zwrotów, reklamacji oraz kontaktu z Klientem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy);
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych, rachunkowych oraz związanych z rozpatrywaniem reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- prowadzenia Programu Lojalnościowego, przyznawania rabatów, korzyści dla stałych klientów, zapewnienia bezpieczeństwa sklepu, prowadzenia analiz statystycznych, analiz sprzedaży, analiz marketingowych, dochodzenia lub

obrony przed roszczeniami oraz utrzymywania relacji z Klientami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;

- wysyłki newslettera, wiadomości e-mail i SMS o charakterze marketingowym, prezentowania rekomendacji produktowych, obsługi porzuconych koszyków, prowadzenia działań marketingowych oraz profilowania marketingowego, w zakresie wymagającym zgody – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz przepisów ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej;
- zbierania opinii o produktach i jakości obsługi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegającego na badaniu satysfakcji Klientów i podnoszeniu jakości świadczonych usług.

W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, jej wyrażenie jest dobrowolne. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed jej wycofaniem.

4. Odbiorcy danych

W związku z funkcjonowaniem sklepu dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym realizację usług, w szczególności:

- Platforma sklepu: Shoper S.A.
- Obsługa zamówień i integracja systemów: BaseLinker, Fakturownia
- Operatorzy płatności: Przelewy24
- Operatorzy logistyczni: InPost, DPD, Apaczka, inni przewoźnicy wykorzystywani przez Administratora.
- Marketing i automatyzacja komunikacji: SalesManago
- Opinie klientów: TrustMate
- Narzędzia analityczne i reklamowe: Google Analytics 4, Google Ads, Meta Pixel (Facebook i Instagram), YouTube.
- Pozostali usługodawcy: biuro rachunkowe, kancelarie prawne, dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi hostingowe.

5. Newsletter, SMS i komunikacja marketingowa

Za zgodą użytkownika możemy przysyłać: newsletter, wiadomości e-mail o charakterze marketingowym, wiadomości SMS, informacje o promocjach, informacje o nowościach, zaproszenia na szkolenia i wydarzenia.

Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie.

6. Profilowanie i personalizacja treści

W celu lepszego dopasowania oferty do potrzeb i zainteresowań użytkowników Administrator może korzystać z narzędzi umożliwiających analizę aktywności w sklepie internetowym.

Profilowanie może obejmować w szczególności analizę: historii zakupów, przeglądanych produktów i kategorii, aktywności na stronie internetowej, reakcji na wiadomości e-mail i SMS, uczestnictwa w programie lojalnościowym.

Na podstawie tych informacji Administrator może: prezentować rekomendacje produktów dopasowane do zainteresowań użytkownika, przysyłać bardziej trafne treści marketingowe, przypominać o produktach pozostawionych w koszyku, przygotowywać indywidualne oferty i promocje, przyznawać korzyści związane z uczestnictwem w programie lojalnościowym.

Profilowanie wykorzystywane jest wyłącznie w celach marketingowych i sprzedażowych oraz nie wywołuje wobec użytkownika skutków prawnych ani nie wpływa w podobnie istotny sposób na jego sytuację.

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec profilowania prowadzonego w celach marketingowych.

Podstawą profilowania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na dostosowywaniu oferty, komunikacji marketingowej oraz rekomendacji produktowych do zainteresowań użytkowników. W przypadkach wymaganych przepisami prawa podstawą przetwarzania danych będzie zgoda użytkownika.

7. Program lojalnościowy

W przypadku przystąpienia do Programu Lojalnościowego dane mogą być wykorzystywane do: naliczania punktów, przyznawania nagród, obsługi indywidualnych rabatów, przyznawania prezentów dla stałych klientów, rozliczania uczestnictwa w programie.

Szczegółowe zasady określa odrębny Regulamin Programu Lojalnościowego.

8. Opinie klientów

Po dokonaniu zakupu użytkownik może otrzymać zaproszenie do wystawienia opinii dotyczącej sklepu lub zakupionych produktów.

W tym celu Administrator korzysta z systemu TrustMate.

W zakresie niezbędnym do przestania zaproszenia do wystawienia opinii dane użytkownika, w szczególności adres e-mail oraz informacje dotyczące zamówienia, mogą zostać przekazane operatorowi systemu TrustMate.

9. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ochrony przed roszczeniami.

W szczególności: dane związane z realizacją zamówień oraz dokumentacją księgową przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego; dane związane z kontem klienta przechowywane są do momentu usunięcia konta lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych; dane przetwarzane na potrzeby newslettera oraz komunikacji marketingowej przechowywane są do momentu wycofania zgody; dane związane z uczestnictwem w Programie Lojalnościowym przechowywane są przez okres uczestnictwa w programie oraz przez czas niezbędny do rozliczenia przyznanych korzyści; dane związane z reklamacjami, zwrotami oraz dochodzeniem roszczeń przechowywane są do czasu upływu terminów przedawnienia wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

10. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z usług dostawców technologicznych, takich jak Google, Meta czy YouTube, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

W takich przypadkach Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia wymagane przez przepisy RODO, w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub inne mechanizmy zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

11. Prawa użytkownika

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, wycofania zgody, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

13. Pliki Cookies

Sklep internetowy ProNails wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, analizowania ruchu, personalizacji treści oraz prowadzenia działań marketingowych.

Podczas pierwszej wizyty w sklepie użytkownik może samodzielnie określić zakres zgód dotyczących plików cookies.

- Pliki niezbędne do działania strony - są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania sklepu internetowego.

Umożliwiają między innymi: logowanie do konta, zapamiętywanie zawartości koszyka, składanie zamówień, wybór metod płatności i dostawy, zapisanie ustawień prywatności, zapewnienie bezpieczeństwa strony. Ich stosowanie nie wymaga zgody użytkownika.

- Pliki funkcjonalne - pozwalają zapamiętywać wybrane ustawienia użytkownika oraz korzystać z dodatkowych funkcji sklepu.

Mogą być wykorzystywane między innymi przez: YouTube, TrustMate, dodatkowe integracje i funkcjonalności sklepu.

- Pliki analityczne - pozwalają analizować sposób korzystania ze sklepu, mierzyć ruch oraz rozwijać jego funkcjonalność.

W szczególności wykorzystywane są przez: Google Analytics 4.

- Pliki analityczne dostawcy oprogramowania - sklep korzysta z rozwiązań dostarczanych przez Shoper S.A., które mogą wykorzystywać pliki cookies do analiz związanych z funkcjonowaniem i rozwojem platformy sklepowej.

- Pliki marketingowe - pozwalają prezentować reklamy dopasowane do zainteresowań użytkownika oraz mierzyć skuteczność kampanii marketingowych.

W szczególności wykorzystywane są przez: Google Ads, Meta Pixel, SalesManago.

Za ich pomocą możemy: prowadzić kampanie remarketingowe, personalizować komunikację marketingową, prezentować rekomendacje produktowe, obsługiwać porzucone koszyki, analizować skuteczność działań reklamowych.

14. Zarządzanie plikami Cookies

Podczas pierwszej wizyty w sklepie użytkownik może: zaakceptować wszystkie pliki cookies, odrzucić wszystkie opcjonalne pliki cookies, samodzielnie określić zakres zgód.

Udzielone zgody można zmienić lub wycofać w dowolnym momencie za pomocą linku „Ustawienia plików cookies” dostępnego w stopce strony.

15. Zmiany dokumentu

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę Prywatności i Cookies w przypadku zmian przepisów prawa, wdrożenia nowych usług, narzędzi technologicznych lub zmian organizacyjnych.

Aktualna wersja dokumentu jest zawsze publikowana na stronie internetowej sklepu.